

Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser

6. juli 2014

Absalonsgade 6, 2 tv.
4180 Sorø
+45 6086 2011
go@brave.dk
brave.dk
Cvr nr.: 27537731

Brave

1. Aftalen

Med mindre parterne aftaler andet består enhver Aftale af:

1.1 Et aftaledokument, der angiver parterne, Aftalens overordnede formål, de dokumenter der indgår i Aftalen og indeholder parternes underskrift, herunder en opgavebeskrivelse.

1.2 Et antal bilag specificerer fx leveringsomfang, tidsplan, priser mv.

1.3 Disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser.

2. Fortolkning

Aftaledokumentet, bilagene og disse Generelle salgs- og leveringsbetingelse skal fortolkes under ét som gensidigt supplerende. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem aftaledokumenterne skal disse fortolkes prioriterede i overensstemmelse med rækkefølgen angivet i afsnit 1 ovenfor.

3. Leveringsplan

Aftalen kan bestå af flere individuelle projekter og/eller flere produkter.

4. Definitioner

"Aftale" er det af begge parter underskrevne aftaledokument samt alle bilag samt generelle salgs- og leveringsbetingelser angivet deri. "Arbejdsdag" er mandag til torsdag fra kl. 8.30 til 16.30 og fredag fra kl. 8.30 til 16.00, bortset fra danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. Januar og grundlovsdag. "Aftalte ændringer" er enhver forandring af løsningen, som er aftalt mellem parterne i overensstemmelse med proceduren i afsnit 11. "Betaling" er ethvert beløb betalbart af Kunden til Leverandøren under Aftalen. "Bilag" er de bilag, der er vedhæftet og angivet i Aftalen. "Dag" er enhver kalenderdag. "Dato" og enhver henvisning til tider og datoer er henvisninger til tider og datoer i Danmark. "Datterselskab" er i relation til en angivet person (fysisk eller juridisk) enhver anden person, i hvilken den angivne person ejer direkte eller indirekte ejerandele, som repræsenterer flertal af stemmerettighederne eller retten til at udnævne flertallet af bestyrelsesmedlemmerne (eller tilsvarende ledelsesorgan). "IPR-ejer" er enhver indehaver af immaterielle rettigheder knyttet til Produkter. "Kunden" er den part, der i Aftalen er anført som kunde, dvs. modtager af Leverancen eller Produktet. "Leverancen" er udførelsen af alt nødvendigt arbejde, levering af alle nødvendige Ydelser og/eller Produkter til opfyldelse af Leverandørens forpligtelser overfor Kunden i henhold til Aftalen. "Tid" og enhver henvisning til tider er henvisninger til tider i Danmark, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af sammenhængen. "Underleverandør" er enhver tredjepart, som Leverandøren har indgået aftale med om opfyldelse af en eller flere af Leverandørens forpligtelser under aftalen. "Ydelse" er den service/ tjenesteydelse som Leverandøren skal yde i overensstemmelse med Aftalen. "Ændring" er

enhver forandring, reduktion eller forøgelse af Leverancen i forhold til det på aftale indgåelsestidspunkt anførte.

5. Fælles Forpligtelser

5.1 Samarbejde

Parterne er enige om at gennemføre arbejdet under Aftalen i åbent samarbejde baseret på gensidig tillid til opnåelse af et gunstigt projektforbud og resultat.

5.2 Udskydelsesret

Såfremt en part udskyder en tidsfrist, er den anden part berettiget til i umiddelbart tilknytning hertil skriftligt at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage som udskydelsen varer. Leverandøren skal justere tidsplanen på baggrund af eventuelle udskydelser og sende Kunden den reviderede tidsplan. Leverandørens revidering af tidsplan mv. som følge af Kundens udskydelse faktureres på baggrund af anvendt tid i overensstemmelse med vilkårene anført i afsnit 9. En udskydelse anses ikke som forsinkelse eller misligholdelse.

5.3 Fortrolighed

Under udførelsen af arbejdet under Aftalen vil hver part få adgang til oplysninger om den anden parts forskning og udvikling, forretningsaktiviteter, produkter, tjenesteydelser og knowhow og andre oplysninger, som efter deres karakter bør holdes fortrolige. Al information som efter dens karakter ikke kan anses for offentligt kendt, forudsættes omfattet af fortrolighedsforpligtelsen nedenfor. Hver part er forpligtet til at sikre fortsat fortrolighed af enhver oplysning, som er angivet i afsnittet oven for under hele Aftalens løbetid. Denne forpligtelse gælder også efter udløbet af Aftalen, uanset årsagen til Aftalens ophør. Adgang til fortrolig information skal begrænses til de ansatte hos Kunden respektive Leverandøren, som er direkte involveret i arbejdet. Uanset det oven foranførte kan Leverandøren optage Kunden i Leverandørens referenceliste til brug for Leverandørens markedsføring.

6. Kundens forpligtelser

6.1 Generelt

Parterne anerkender, at Kunden og Kundens ansattes aktive medvirken er en nødvendig forudsætning for opfyldelse af Aftalens formål. Kunden indestår for den rette og rettidige overgivelse af alle oplysninger, som er relevante for Leverandørens opfyldelse af Aftalen, og at oplysningerne er tilstrækkelige og komplette og kan danne grundlag for Leverandørens rette og rettidige opfyldelse. Kunden skal give Leverandørens ansatte fuld adgang til Kundens lokaler og udstyr i det omfang dette er relevant for Leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen.

6.2 Misligholdelse af varsel om udskydelse

Såfremt kunden ikke lever op til vilkårene om udskydelse som anført i afsnit 5, berettiges Leverandøren kompensation svarende til 50% af omkostningen til de afsatte ressourcer i udskydelsens varighed.

6.3 Opfyldelse

Kunden er ansvarlig for opfyldelsen af alle sine forpligtelser, herunder pligten til aktivt at deltage i projektarbejdet, på samme måde som Leverandøren er ansvarlig for opfyldelsen af sine forpligtelser.

7. Leverandørens forpligtelser

7.1 Leverancen

Inden for de tidsfrister, der er angivet i den aftalte projektplan skal Leverandøren udføre aftalt arbejde og levere den forudsatte Leverance, som specificeret i de relevante bilag til Aftalen.

7.2 Kundens rutiner

Leverandøren skal efterkomme alle Kundens rimelige rutiner, i det omfang de er meddelt Leverandøren. Hvis Kundens rutiner, på nogen måde forsinker, hindrer, fordyrer eller på anden måde på negativ vis påvirker Leverandørens rette og rettidige opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, er Leverandøren berettiget til dækning af omkostninger udløst som følge heraf og til en rimelig udskydelse af alle leveringsfrister under Aftalen. Ovenstående begrænser ikke andre rettighedertillagt Leverandøren i henhold til Aftalen.

7.3 Underleverandører

Leverandøren hæfter for sin Underleverandørs produkter og ydelser efter Aftalen på samme måde som for sine egne forhold. Dog er Leverandørens ansvar i relation til magler ved Produkter fraskrevet.

8. Priser

Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af bilagene er alle priser baseret på faktisk tidsforbrug og anvendte materialer. Leverandøren kan dog have afgivet et estimati forbindelse med Aftalens indgåelse. I så tilfælde skal estimatet være indeholdt i bilagene. Et eventuelt estimat er afgivet uden forbindende, men hvis der sker en overskridelse i forhold til et afgivet estimat indeholdt i et bilag til Aftalen, skal Leverandøren specificere årsagerne til afvigelsen og parterne kan lokalt drøfte en revidering af estimatet. Med mindre andet udtrykkeligt aftales beregnes og faktureres Leverandørens omkostninger til rejser, opholdsomkostninger (herunder rejsetid samt kørepenge beregnet efter Statens takster for befordringsgodtgørelse) særskilt hver 14. Dag. Estimer mv. omfatter ikke de ovenforanførte rejse- og transport relaterede omkostninger mv. for konsulentbesøg til Kunden, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen. Alle beløb er angivet i danske kroner (DKK), medmindre andet fremgår af Aftalen. Beløbet indeholder alle skatter og afgifter, som er gældende på tidspunktet for underskriften af Aftalen, bort set fra moms. Ved ændring af gældende afgifter reguleres satserne med den økonomiske nettokonsekvens for Leverandøren heraf. Leverandøren er berettiget til at foretage en generel regulering af sine standardpriser én gang årligt pr. 1. Januar.

9. Betalingsvilkår

9.1 Forbrugsbaseret afregning og løbende fakturering – Når der ikke er aftalt fast pris betaling, faktureres Kunden på basis af anvendt tid og materialer. Fakturering kan ske hver fjortende (14) dag baseret på de faktiske anvendte materialer. Alle materialer kan faktureres i den uge, de bringes i anvendelse for opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser under Aftalen, dog senest ved Levering. Fakturaen skal specificere tidsforbruget og/eller andre relevante oplysninger.

9.2 Fastpris baseret afregning

Såfremt der ved projektets indgåelse fastsættes Fastpris, afregnes dette (med mindre andet udtrykkeligt fremgår) med splitpris. 50% af afregningen faktureres således ved projektstart og resterende 50% ved projektafslutning.

9.3 Betalingsfrist

Alle faktureringer forfalder til betaling syv (7) dage efter fakturadatoen. I tilfælde af forsinket betaling påbeløber renter med to procent (2%)pr. måned. Henstår forfaldne beløb ubetalt i mere end otte (8)dage efter forfaldsdatoen, er Leverandøren berettiget til at tilbageholde enhver opfyldelse af Aftalen, indtil beløbet er betalt. Det er en forudsætning for Leverandørens tilbageholdelse, at Kunden forud herfor har modtaget en standardrykkerskrivelse fra Leverandørens bogholderi. Eventuel reklamation over faktura skal ske skriftligt til Leverandøren inden fjorten (14) dage fra fakturadatoen indeholdende en detaljeret beskrivelse af baggrunden for reklamationen. Hvis fristen overskrides anses fakturaen automatisk som godkendt.

10. Aftalte ændringer

Enhver Ændring til Aftalen skal aftales skriftligt mellem parterne. Hvis Kunden ytrer ønske om, at der gennemføres en ændring i Leverancens indhold eller omfang, skal leverandøren så hurtigt som praktisk muligt skriftligt meddele enten (i) en begrundelse for, hvorfor Kundens ændringsanmodning ikke kan efterkommes eller (ii) sende en skriftlig specifikation af de foreslåede ændringer til Aftalen (herunder ændringer til relevante bilag), nødvendiggjort af en implementering af den foreslåede ændring samt en tidsplan for gennemførelsen af ændringen. Snarest efter, at Kunden har modtaget det ovenfor anførte forslag fra Leverandøren, skal Kunden enten godkende, afvise eller kommentere forslaget. Enhver aftalt ændring skal gennemføres i overensstemmelse med retningslinjerne herfor fastsat i Aftalen. Leverandøren er berettiget til et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af ethvert forslag som beskrevet ovenfor. Vederlaget skal beregnes på basis af de satser, der er angivet i bilaget herom.

11. Erstatningsansvar

11.1 Generelt

Ingen af parterne er ansvarlige for tabt indtjening på grund af forstyrrelse af stilling og forhold, produktions- tab, tab, forøget brug af interne eller eksterne ressourcer,

tab af omdømme eller goodwill eller anden indirekte skade/tab. Leverandørens samlede ansvar under Aftalen kan ikke overstige et beløbsvarende til 25% af den samlede sum betalt for den del af en Leverance, der har udløst det påståede krav. Ingen af parterne skal være ansvarlige for noget krav udspringende af Aftalen, medmindre den pågældende part har modtaget skriftlig reklamation vedrørende kravet senest 3 måneder efter den dato, hvor den anden part blev bekendt med eller burde være bekendt med omstændighederne, som giver grundlagforkravet. Såfremt hele eller dele af ovenfor anførte ansvarsbegrænsninger anses for at være i strid med gældende ret, er parterne enige om, at ansvaret i stedet skal begrænses til det maksimalt tilladelige under gældende ret.

11.2 Kundens forhold

Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelse eller fejl og mangler, som helt eller delvist hidrører forhold, som Kunden bærer risikoen for. Såfremt Kundens opfyldelse af sine forpligtelser er forsinket, er Leverandøren berettiget til at blive kompenseret for omkostninger udløst heraf (omkostninger udløst ved ændringer i aktivitetsplaner og allokering af ressourcer). Kunden skal endvidere betale for alle rimelig omkostninger påført Leverandøren for ethvert arbejde, der må omgøres eller yderligere arbejde nødvendiggjort af forhold, som Kunden bærer risikoen for. Alle omkostninger opgøres i overensstemmelse med Leverandørens til enhver tid gældende standardsatser.

11.3 Force Majeure

En part er ikke erstatningsansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser herunder forsinkelser og/eller fejl og mangler, såfremt dette skyldes en hindring udenfor dennes kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejds-markedskonflikter (herunder globale og lokale strejker og/eller lockouts), brande, krige, oprør, uroligheder, terrorisme, naturkatastrofer, valutarestriktioner, enhver påvirkning af computervira, orme eller tilsvarende, arrest, import og/eller eksportforbud, sammenbrud eller forstyrrelser af offentlige kommunikations-, forsynings eller transportmidler, herunder sammenbrud eller forstyrrelser i offentlig el forsyning samt ethvert tilsvarende forhold, som påvirker Underleverandørs opfyldelse overfor Leverandøren.

12. Immaterielle rettigheder

12.1 Kundens brugsret

Parterne anerkender, at alle immaterielle rettigheder knyttet til Ydelser og/eller Produkter forbliver Leverandørens hhv. IPR-ejerskab / ejernes ejendom. Ved Tilpassede Produkter meddeles Kunden ved leveringen intern brugsret hertil. Ved Produkter meddeles Kunden ret til at anvende det pågældende Produkt i overensstemmelse med IPR-ejerskabets fastsatte vilkår.

12.2 Leverandørens rettigheder

Leverandøren har, uanset hvad der i øvrigt fremgår af denne Aftale, ret til at anvende den generelle viden, der

erhverves ved opfyldelsen af Aftalen til brug for udvikling og tilpasning af Produkter/Processer/Rutiner eller tilsvarende for tredjemand. Den generelle viden i denne forbindelse omfatter dog ikke Kundens fortrolige oplysninger, jf. afsnit 5.3 ovenfor.

13. Overdragelse

Leverandøren kan overdrage rettigheder og pligter under Aftalen i forbindelse med en fusion eller anden virksomhedsoverdragelse. Leverandøren er endvidere berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser under Aftalen til et selskab, som indgår i samme koncern som Leverandøren. Bortset fra det ovenfor anførte er Leverandøren alene berettiget til at overdrage forpligtelser, hvis Kunden skriftligt godkender dette. Kunden er forpligtet til at godkende en sådan overdragelse, medmindre der foreligger en rimelig begrundelse for at nægte godkendelse. Enhver overdragelse af Kundens brugsret, rettigheder og forpligtelser er betinget af Leverandørens forudgående skriftlige godkendelse, som dog ikke må nægtes uden rimelig begrundelse herfor.

14. Gyldighed

Enhver Aftale anses for bindende, når den er forsynet med begge parter underskrevet. Enhver aftale ændringer gyldigt indgået og bindende, når den enkelte aftalte ændring er tiltrådt skriftligt af begge parter. Såfremt en bestemmelse i Aftalen anses for ulovlig, ugyldig eller ikke kan fuldbyrdes efter sit indhold, skal en sådan bestemmelse (inkl. eventuelle nødvendige ændringer til øvrige bestemmelser) dog fortsat opretholdes i videst mulige omfang indenfor gældende ret, således at Aftalen som helhed afspejler parternes oprindelige intentioner.

15. Ophævelse

Denne Aftale kan ophæves af en part ved skriftlig meddelelse til andenpart, (i) i tilfælde af den anden parts konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt eller (ii) hvis den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser under Aftalen og undlader at bringe en sådan misligholdelse til ophør senest 30 (tredive) dage efter modtagelse af skriftlig påkrav. Forsinkelse af Leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser under denne Aftale udgør væsentlig misligholdelse, hvis forsinkelsen vedvarer i en periode på mere end 60 (tres) Arbejdsdage.

16. Ingen stiltiende accept

Enhver konkret accept af overtrædelse af en forpligtelse i henhold til denne Aftale eller manglende forfølgelse af en sådan overtrædelse skal ikke fortolkes som en accept af eller frafald af at forfølge eventuelle fremtidige overtrædelser.

17. Fortolkning

Henvisninger til en Aftale eller til bestemmelser i en Aftale skal anses for at omfatte henvisninger til de relevante bilag til den pågældende Aftale. Såfremt konkrete

bestemmelser i en Aftale ændres ved en aftaleændring, anses en ændret bestemmelse for at have samme prioritet som den bestemmelse, den erstatter. Bestemmelser i Leverandørens tilbud, der ikke er gentaget i Aftalen, er ikke bindende for parterne.

18. Lovvalg, mediation og værneting

Aftalen og alle forhold der udspringer heraf, er i sin helhed underlagt dansk ret. Parterne skal søge alle konflikter løst ved direkte forhandling mellem sig. Såfremt parterne ikke kan løse en konflikt ved direkte forhandling mellem sig, skal konflikten søges løst ved mediation. Hvis ikke parterne, inden 14 dage efter at en af dem har fremsat ønske om mediation, er blevet enige om, hvem der skal være mediator, kan enhver af parterne anmode Mediatoradvokater c/o Advokatsamfundet, Kronprinsessegade 28, 1306 København K, om at bringe en mediator i forslag. Mediationen skal finde sted i overensstemmelse med den til enhver tid gældende standardaftale for mediation fastsat af Mediatoradvokater, foreningens etiske regler og reglerne om god advokatskik. Hvis konflikten ikke er løst ved mediation inden 8 uger efter, at der blev fremsat ønske om mediation, eller hvis en part skriftligt erklærer, at et mediationsforløb ikke findes formålstjenligt, er enhver af parterne berettiget til at kræve konflikten afgjort ved Sø- og Handelsretten i København. Leverandøren er dog berettiget til i stedet at forlange tvisten afgjort ved voldgift efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". Hver part udpeger i givetfald en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af Institutet. Såfremt en part ikke inden tredive (30) dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.